



SERVICE DE POLICE DE CORNWALL PLAN STRATÉGIQUE 2021-2023



S O M M A I R E

COMMISSION DES SERVICES POLICIERS....2

MESSAGE DE LA CHEF DE LA POLICE.....3

PLAN D' ACTIONS.....4

MISSION, VISION ET VALEURS.....8

PRIORITÉS STRATÉGIQUES.....9



COMMISSION DE SERVICES POLICIERS DE CORNWALL

La Commission des Services Policiers de Cornwall, qui supervise les politiques, les buts et les objectifs du Service de police de Cornwall (SPC), est composée de cinq membres et d'un secrétaire. Le Règlement 3/99 sur les normes d'adéquation de l'Ontario, paragraphes 30(1), 32(1) et 32(2), exige que le conseil, en partenariat avec le chef de police, prépare une stratégie visant à la mise en place d'un plan d'actions sur une période de trois ans.

MEMBRES DE LA COMMISSION

Note : Au moment de la publication, une deuxième personne nommée par le conseil municipal n'avait pas encore été identifiée.



Maire Glen Grant

*Membre du conseil municipal/
président*



M. Michel Payette

Membre du conseil provincial



Mme. Martha Woods

Représentant communautaire



M. William E. Beattie

Membre du conseil provincial



Mme. Elyse Lauzon-Alguire

Secrétaire

MESSAGE DU PRÉSIDENT DE LA COMMISSION



Je suis très heureux de présenter le plan d'actions 2021-2023 du Service de police de Cornwall. Ce plan a été élaboré en tenant compte des commentaires et de la rétroaction des membres du grand public, des partenaires communautaires ainsi que des employés du Service de police de Cornwall. Il s'agit d'une preuve claire et tangible de la volonté du Service d'écouter les besoins des personnes qui vivent/ ou qui visitent la ville de Cornwall.

Ce plan représente une véritable feuille de route pour la réalisation de la vision du Service de police de Cornwall, à savoir " Une ville de Cornwall plus sûre ". Les priorités contenues dans ce plan d'actions reflètent les préoccupations soulevées par les citoyens, notamment en matière de sécurité routière, consommation d'opioïdes et les problèmes liés à la santé mentale, entre autres.

En plus de la sécurité et de l'engagement communautaire, " l'équité, la diversité et l'inclusion " ont également été désignées comme une priorité majeure pour les trois prochaines années. Par le biais de ces initiatives, le Service de police de Cornwall mettra l'accent sur des stratégies internes et externes dans le but d'établir une meilleure relation avec les diverses communautés et favorisera ainsi l'adhésion d'un effectif culturellement compétent.

Je tiens à remercier les quelques 1500 personnes qui ont pris le temps de participer à l'enquête sur le plan d'actions. Je tiens également à remercier les nombreux partenaires communautaires et les intervenants qui ont participé activement à ce processus, et qui ont permis au Service de police de Cornwall d'avoir une meilleure idée au sujet des possibilités d'amélioration et d'établissement de partenariats plus solides. Enfin, j'exprime toute ma gratitude aux nombreux employés du Service de police de Cornwall qui ont participé à l'élaboration du plan. Ces membres, qu'ils soient agents de police de première ligne, répartiteurs ou membres de l'équipe de direction, ont tous contribué à l'élaboration d'idées et de stratégies qui seront bénéfiques à de nombreux membres de la communauté qu'ils servent. La ville de Cornwall est entre de bonnes mains.

AA mesure que nous allons de l'avant avec le plan d'actions 2021-2023, la Commission de services policiers de Cornwall espère voir la mise en oeuvre réussie de ces initiatives et leur impact significatif sur tous les résidents et visiteurs de Cornwall.

Maire Glen Grant
Président de la Commission



MESSAGE DE LA CHEF DE LA POLICE



Le plan d'actions 2021-2023 est le fruit d'une compilation de commentaires du grand public, des partenaires communautaires et des employés du Service de police de Cornwall, en réponse aux besoins de la communauté qui connaît une évolution constante. Ce plan a été élaboré en s'assurant que tous les membres de Cornwall et des régions avoisinantes, y compris ceux appartenant à des groupes minoritaires, aient eu l'occasion de partager leurs opinions sur la performance du service de police de Cornwall, ainsi que leurs impressions sur la criminalité et la sécurité dans cette même communauté.

Nous avons identifié par le biais de ce processus quatre grands piliers qui reflètent nos priorités stratégiques pour les trois prochaines années. Il s'agit de l'engagement communautaire, l'excellence organisationnelle, la réduction de la criminalité et la sécurité communautaire, l'équité, la diversité ainsi que l'inclusion. Ces piliers comprennent un certain nombre d'objectifs que nous aspirons à atteindre d'ici la fin 2023.

Au cours des étapes de l'élaboration de ce plan, nous avons relevé de nombreuses priorités communes entre le public, les partenaires de la

communauté et nos employés.

Cela inclut notre travail continu pour établir la confiance à travers des efforts fournis en matière d'équité, de diversité et d'inclusion, et ce, à travers la mise en oeuvre d'une stratégie intégrée de réduction des méfaits des opioïdes, et l'amélioration de notre service au secteur vulnérable.

Alors que nous nous projetons dans les trois prochaines années, nous devons adopter un modèle de maintien de l'ordre postpandémique. Nous avons identifié un besoin de nous moderniser et d'assurer l'efficacité qui nous permet de fournir des services d'excellence.

J'ai vraiment hâte de voir la mise en oeuvre des nombreuses priorités stratégiques contenues dans ce plan. Au cours des trois prochaines années, le Service de police de Cornwall continuera d'écouter les besoins des communautés que nous servons, tout en continuant à travailler avec nos différents partenaires et ce pour créer une ville de Cornwall plus sûre.

Shawna Spowart
Chef de la police par intérim

PROCESSUS D'ÉLABORATION DU PLAN

En vertu de la Loi sur les services de police, la Commission des services policiers de Cornwall, en partenariat avec la chef de la police, est tenue d'élaborer et d'adopter un plan d'activités pour la prestation des services de police.

Le plan d'actions 2021-2023 du Service de police de Cornwall (SPC) reflète notre aspiration, à savoir celle d'une ville de Cornwall plus sûre. Le processus utilisé pour développer le plan a permis aux membres du SPC de remettre en cause notre situation actuelle en tant qu'organisation, par rapport à celle que nous voulons atteindre, et de déterminer des objectifs réalistes nous permettant d'atteindre nos objectifs.

Nous avons consulté des membres du SPC, des partenaires communautaires et des membres du grand public, y compris des membres de diverses communautés. L'ensemble des commentaires et avis collectés ont été rationalisés en buts et objectifs qui guideront le travail du SPC au cours des trois prochaines années.

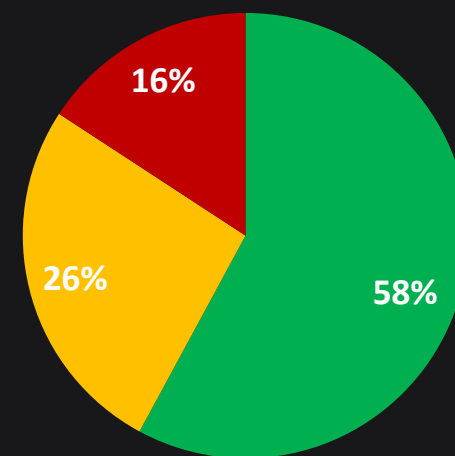
PREMIÈRE ÉTAPE : EXAMEN DU PLAN D' ACTIONS

Un examen de ce qui a été accompli dans le cadre du plan d'actions 2018-2020 du SPC a révélé que 84 % des actions ont été considérées comme achevées ou en cours.

Parmi les différents succès, on peut citer :

- L'élaboration d'une stratégie médiatique déjà existante et émergente, notamment grâce à la création d'un poste de coordonnateur des communications.
- L'amélioration des services fournis au secteur vulnérable grâce à la création d'un poste d'agent du secteur vulnérable et d'une équipe mobile d'intervention dans le cadre du secteur vulnérable et du registre du secteur vulnérable.
- Le changement de l'orientation stratégique du programme des gendarmes auxiliaires dans le but d'optimiser le déploiement des bénévoles.
- L'élaboration d'un plan de ressources humaines, qui a donné lieu à la création d'un plan de bien-être des employés, d'un programme de soutien par les pairs et d'un nouveau système d'évaluation.
- L'amélioration de la sécurité routière par le biais de l'élaboration d'un plan de sécurité routière.
- Devenir des leaders en matière de maintien de l'ordre grâce à l'accréditation CALEA, après avoir reçu notre troisième prix d'accréditation en mars 2020.

Certains des éléments jugés incomplets ou en cours de réalisation dans le cadre de cet examen seront reportés dans le cadre des plans opérationnels ultérieurs qui découleront de ce plan d'actions. Il convient de noter que la pandémie de COVID-19 a contribué à retarder l'exécution de bon nombre de ces initiatives.



■ Complété/opérationnel

■ En cours de réalisation

■ Non complété

DEUXIÈME ÉTAPE : SONDAGE PUBLIC

Le 19 mars 2021, le Service de police de Cornwall (SPC) a invité les membres de la communauté à participer à un sondage sur le plan d'actions dans le but de comprendre ce que les résidents et les membres de la communauté pensent de la criminalité et de la sécurité dans la ville de Cornwall.

Le sondage a été distribué au conseil municipal, aux membres du conseil scolaire, organisations et groupes communautaires, entreprises et membres du grand public, comme l'exige la Loi sur les services de police. Le sondage électronique a été actif entre le 19 mars 2021 et le 22 avril 2021 et était disponible en français et en anglais. Grâce à l'aide de partenaires communautaires, le sondage était également accessible dans d'autres langues.

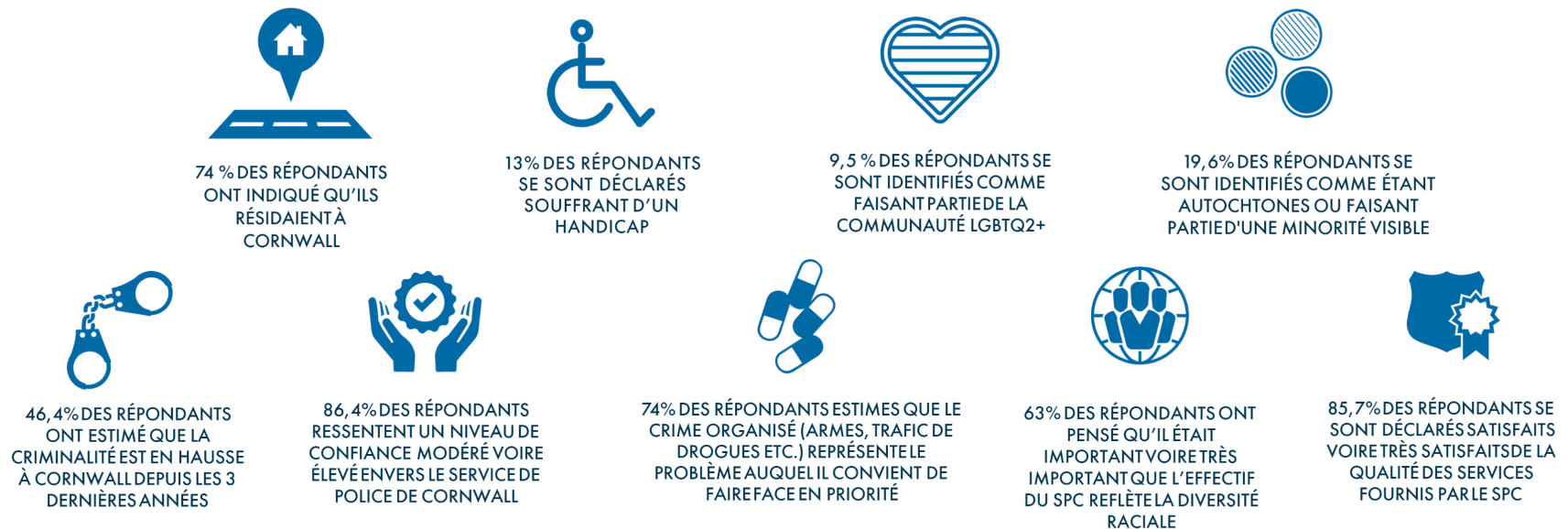
Avant de publier le sondage, le SPC a utilisé une approche stratégique pour s'assurer que tous les membres de la population diversifiée de Cornwall aient la possibilité de participer au sondage. Grâce à l'aide d'organismes communautaires et de membres de divers groupes, le SPC a reçu un soutien considérable pour la distribution du sondage à un large échantillon de membres de la collectivité.

Les membres du programme auxiliaire du SPC ont distribué des copies papier du sondage à divers endroits, y compris au sein de résidences pour personnes âgées et des entreprises sises à Cornwall.

De plus, le 21 avril 2021, un certain nombre d'utilisateurs de téléphones cellulaires dans la région de Cornwall ont également reçu un message automatisé les invitant à participer au sondage.

Au total, 1 477 enquêtes ont été complétées.

APERÇU DU SONDAGE



TROISIÈME ÉTAPE : GROUPE DE DISCUSSION DES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

En avril 2021, le SPC a organisé quatre séances de consultation avec les dirigeants de nombreux organismes communautaires dans les domaines de l'éducation, de la santé, des affaires, des services sociaux et des services d'urgence. Le consultant, M. Tony Kerekes de SpriggHR, a animé des discussions d'environ 20 participants, en posant des questions sur la fréquence et la qualité des interactions avec le SPC. Leurs commentaires ont permis d'éclairer le processus de planification stratégique.

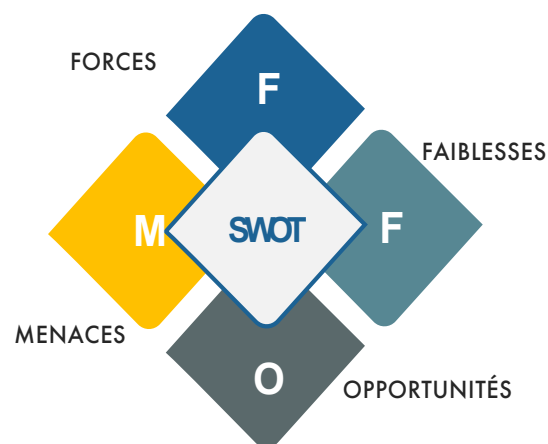
FINANCEMENT :

Les participants ont été invités à lire et à réfléchir aux fondements du plan précédent : Engagement communautaire, Excellence organisationnelle et Réduction de la criminalité. Tous ont convenu qu'il est toujours logique de regrouper les priorités du SPC au sein de ces fondements, et d'ajouter un quatrième fondement pour englober les stratégies d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI). Les participants ont soulevé les différentes manières dont la communauté évolue. Ils ont également évoqué que cette dernière avait beaucoup à apprendre et à mettre en œuvre. En faisant de l'EDI un pilier à part entière, il est possible d'en saisir toute l'importance. Un participant a noté que " la ville de Cornwall est en train de passer d'une grande cité à une petite ville et que les services de police jouent un rôle dans le façonnement et la modernisation de la ville en tant que communauté accueillante ".

De nombreux partenaires communautaires ont attribué une note de 5/5 ou presque à la qualité des interactions avec les employés du SPC. Lors des discussions sur les domaines d'intervention possibles pour les trois prochaines années, un soutien considérable a été exprimé en faveur de la poursuite de l'amélioration des services aux membres vulnérables de la communauté. L'expansion des services de proximité, la poursuite des efforts de l'EDI et la poursuite de l'engagement des jeunes ont également été cités dans de nombreuses discussions comme des priorités importantes. Plusieurs participants ont parlé d'une communauté en mutation, ce qui démontre qu'il y a beaucoup à apprendre et à mettre en œuvre.

QUATRIÈME ÉTAPE : CONSULTATIONS INTERNES ET SÉANCES DE STRATÉGIE

Au cours du mois d'avril, les inspecteurs du SPC ont organisé des groupes de discussion dans chaque service afin de présenter la planification stratégique à tous les employés et d'évaluer les impressions des employés au sujet de la mission, la vision, ainsi que des valeurs et les piliers actuels. De plus, les inspecteurs ont mené une discussion avec les employés afin de déterminer quelles devraient être les priorités du service de police au cours des trois prochaines années.



Ensuite, environ 30 employés et membres de la commission du SPC ont été invités à prendre part à deux séances de stratégie dirigées par le consultant Tony Kerekes de SpriggHR, afin d'examiner toutes les données qui ont été recueillies auprès du public, de la communauté et de la police. À partir de ces données, les participants ont effectué une analyse SWOT (forces, faiblesses, opportunités, menaces) afin de mieux définir les domaines qui devraient être abordés dans le cadre du plan.

FORCES

Communauté
partenariats et
employés capable de
d'adapter

FAIBLESSES

Manque de
technologie et
d'infrastructures

OPPORTUNITÉS

Analyse des données
et déploiement de
ressources

MENACES

Le bien-être des
employés les
traumatismes liés au
stress



Integrity, Respect, Empathy

09

PROCHAINES ÉTAPES

Les priorités stratégiques qui suivent ont été élaborées en tant qu'objectifs réalisables sur lesquels il convient de se concentrer au cours des trois prochaines années. Afin d'assurer la réalisation de ces objectifs, le plan d'actions 2021-2023 est entièrement axé sur la mesure. Des plans d'action opérationnels annuels seront établis, contenant des mécanismes de suivi interne spécifiques à l'exécution de nos priorités stratégiques. La SPC a hâte de partager les mises à jour et les progrès réalisés dans le cadre de ces priorités stratégiques dans ses rapports annuels.



VISION

Une ville de Cornwall plus sûre.

MISSION

En partenariat avec diverses communautés, nous nous engageons à poursuivre l'excellence et à assurer la sécurité de notre ville.

VALEURS

INTÉGRITÉ

Nous montrerons l'exemple en respectant les qualités de l'honnêteté et des principes moraux forts.

RESPECT

Nous traiterons tout le monde avec dignité tout en reconnaissant les droits et les traditions de chacun.

EMPATHIE

Nous nous efforcerons toujours de comprendre et de partager les sentiments d'autrui.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Engagement communautaire

1. Accroître la visibilité et la présence
2. Améliorer le service au secteur vulnérable
3. Mettre en œuvre une stratégie intégrée dans le but de réduire les méfaits de la consommation des opioïdes
4. Maintenir, étendre et diversifier les partenariats
5. Fournir un service d'excellence
6. Renforcer la stratégie de communication externe
7. Moderniser les stratégies d'engagement des jeunes

Excellence organisationnelle

1. Investir dans notre personnel avec en offrant des opportunités de développement et des ressources
2. Renforcer les capacités grâce aux technologies d'investigation
3. Moderniser le déploiement des ressources
4. Renforcer les capacités en données/analyse criminelle
5. Promouvoir le bien-être le bien-être et le développement de la résilience
6. Développer un plan à long terme de gestion des installations
7. Moderniser l'infrastructure informatique
8. Améliorer les communications internes

Crime réduction de la criminalité et sécurité communautaire

1. Mettre en œuvre le plan de sécurité communautaire
2. Renforcer l'application de la loi sur le trafic de drogues de synthèses et le trafic d'opioïdes
3. Démanteler et réprimer les groupes criminels organisés
4. Accroître les mesures fondées sur des données probantes
5. Améliorer la sécurité routière

Équité, diversité et inclusivité

1. Instaurer la confiance
2. Établir des relations avec diverses communautés
3. Éliminer les obstacles d'ordre systémique
4. Créer un milieu de travail diversifié
5. Assurer un effectif culturellement compétent
6. Promouvoir une culture organisationnelle inclusive



WWW.CORNWALLPOLICE.CA